

### **Artikel 1 – Definities en Intenties**

1. In deze voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:
  - a) “De Rijopleider”, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Oost Nederland onder nummer 08127764 evenals haar handelsnamen, aangeduid met “de rijsschool”.
  - b) De cliënt, en acceptant van deze algemene voorwaarden, wordt aangeduid met “de leerling”.
  - c) De praktijkles, die 45 (zegge; vijf en veertig) minuten duurt, wordt aangeduid met lesuur.
  - d) Indien gesproken wordt over lesovereenkomst, dan wordt bedoeld op de (mondelijke) overeenkomst bestaande uit de afspraken tussen de leerling en de rijsschool. Ten allen tijde zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, die gepubliceerd staan op de website van de rijsschool en waarvan de leerling bij het eerste lesuur op de hoogte wordt gebracht.
  - e) Indien gesproken wordt over een theorie-examen, dan wordt daarmee bedoeld het theoretisch onderzoek naar rijvaardigheid, dat dient te worden afgelegd op een vestiging van het CBR. Deze kan zowel door de leerling als de rijsschool worden aangevraagd.
  - f) De Tussen Tijdse Toets zal worden aangeduid met “TTT”, dat wordt afgenomen door een examiner van het CBR. Deze dient door de rijsschool te worden aangevraagd. Hiervoor dient de leerling de rijsschool te machtigen via DigiD aanmelding op de website van het CBR of via het reserveringsformulier.
  - g) Met praktijkexamen wordt bedoeld op het onderzoek naar rijvaardigheid, dat wordt afgenomen door een examiner van het CBR. Deze dient door de rijsschool te worden aangevraagd. Hiervoor dient de leerling de rijsschool te machtigen via DigiD aanmelding op de website van het CBR of via het reserveringsformulier.
  - h) Met reserveringsformulier wordt bedoeld; het formulier waarbij de leerling aangeeft in welke periode het theorie-examen, de tussentijdse toets en/of het praktijkexamen kan worden afgelegd. De leerling machtigt door middel van het reserveringsformulier de rijsschool om deze datum vast te leggen bij het CBR.
  - i) Met lespakket wordt bedoeld; een aantal met de leerling overeengekomen lessen, een theorieboek, een theorie-examen en een praktijkexamen.
  - j) Stichting Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen zal worden aangeduid met “CBR”.
  - k) Bureau Nader Onderzoek Rijvaardigheid zal worden aangeduid met “BNOR”.
2. De rijsschool zal ten allen tijde het belang van de leerling vooropstellen en bij vraagstukken zal de rijsschool in alle redelijkheid en billijkheid besluiten. Hierbij worden alle relevante zaken overwogen en alle aspecten in acht genomen die het functioneren van de rijsschool kunnen beïnvloeden.
3. De plaats van uitvoering van deze dienstenovereenkomst is Enschede en omstreken. Dat wil zeggen Enschede, Hengelo, Borne, Glanerbrug, Almelo. Losser, Overdinkel en omstreken.

### **Artikel 2 – Verplichting rijsschool**

1. De rijsschool is verplicht er zorg voor te dragen:
  - a) Dat les wordt gegeven door instructeurs, die voldoen aan de bepalingen van de Wet Rij onderricht Motorrijtuigen (WRM);
  - b) Dat de leerling zoveel mogelijk rijonderricht ontvangt van een en dezelfde instructeur;

- c) Zich te houden aan de afgesproken datum, tijd, en plaats voor het lesuur (door de rijsschool wordt een wacht tijd van 10 minuten in acht genomen, dit geldt zowel voor de leerling als de rijinstructeur);
  - d) Dat de aanvraag voor praktijkexamen, dan wel de TTT of het theorie-examen, door de rijsschool onder voldoening van de daarvoor geldende bedragen – en onder overlegging van de benodigde bescheiden – daadwerkelijk is ingediend bij de stichting CBR of BNOR. De afspraken tussen leerling en rijsschool zullen worden vastgelegd in een reserveringsformulier;
  - e) Dat de leerling, die via de rijsschool de TTT of praktijkexamen heeft aangevraagd, op de datum en tijd waarvoor hij/zij is opgeroepen door het CBR of BNOR tot het afleggen van de TTT of praktijkexamen de beschikking heeft over hetzelfde lesvoertuig als waar hij de rijlessen heeft ontvangen, dan wel ten minste een lesvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardige type;
  - f) Dat de tijdsduur van de te geven rijles, zoals omschreven in artikel 1 onder c van deze voorwaarden, volledig wordt benut voor het geven van rijles;
2. De rijsschool draagt zorg voor een verzekering voor inzittenden. De verzekering die is afgesloten, houdt een schadeverzekering voor inzittenden in voor een verzekerde som van € 1.000.000,00 (zegge: één miljoen).
  3. Dat bij ziekte van de rijinstructeur gezocht wordt naar een passende oplossing. De rijsschool zal leerling over de ziekte van de rijinstructeur zo spoedig mogelijk informeren. Op verzoek van de leerling kan een plaatsvervangende rijinstructeur worden ingezet, maar de leerling dient zich ervan te vergewissen dat hierdoor het lesuur op een andere datum dan wel een ander tijdstip kan plaatsvinden.

### **Artikel 3 – Verplichting leerling**

1. De leerling is verplicht:
  - a) Zich te houden aan de afgesproken datum, tijd, en plaats voor het lesuur (door de rijsschool wordt een wacht tijd van 10 minuten in acht genomen, dit geldt zowel voor de leerling als de rijinstructeur);
  - b) Minimaal 1 (zegge; één) lesuur per twee weken af te nemen. Indien dit niet mogelijk is, dan dient de leerling de rijsschool tijdig te informeren. In alle redelijkheid en billijkheid kan de rijsschool een aangepast rijschema opstellen met de leerling.

Wanneer de leerling langer dan een aaneengesloten periode van 6 maanden geen lesuren kan afnemen, bijvoorbeeld door stage in eigen of buitenland, ziekte, vakantie of studie, zonder de rijsschool hierover schriftelijk te informeren, dan vervalt het recht op de (reeds betaalde) rijlessen. De leerling kan voorafgaand aan een dergelijke periode, in overleg met de rijsschool overeenkomen dat de reeds betaalde lesuren in een andere periode worden ingezet. Het initiatief om de lesuren in een andere periode op te nemen, ter voorkoming dat de aanspraak op de reeds betaalde lesuren vervalt, ligt bij de leerling. Indien de leerling de rijsschool niet schriftelijk informeert over een langere periode van afwezigheid vervallen de reeds betaalde rijlessen en alle afspraken op andere onderdelen uit een lespakket (denk aan CBR leges, examengaranties en andere toegezegde afspraken) na een periode van 18 maanden nadat de leerling zijn laatste rijles heeft afgenomen.

- c) De les tijdig af te zeggen, inhoudende tot 48 uur voor aanvang van het lesuur. Afzegging dient te geschieden tijdens kantooruren van de rijsschool. Deze zijn te vinden op de website <[www.derijopleider.nl](http://www.derijopleider.nl)> en dient telefonisch dan wel persoonlijk op het kantoor van de rijsschool te geschieden. Indien het lesuur wordt afgezegd binnen 48 uur voor de afgesproken tijd, dient het volledige lesgeld te worden voldaan. Een te laat afgezegde les wordt niet in rekening gebracht vanwege een dringende reden, zoals een begrafenis van een overledene in de naaste familie ( t/m de 2<sup>e</sup> graad) of een eigen spoedopname in het ziekenhuis;
  - d) Bij het niet verschijnen op het afgesproken lesuur zonder tijdige afzegging, de volledige lesprijs te voldoen;
  - e) Alle aanwijzingen van de rijinstructeur tijdens het lesuur op te volgen;
  - f) Het met de rijsschool overeengekomen lesschema, hieronder vallen ook de aan te leren lesonderdelen en het aantal te volgen rijlessen per week, tot aan de datum van praktijkexamen na te komen;
2. De leerling dient bij een TTT of praktijkexamen een geldig legitimatiebewijs, recente pasfoto en een geldig theoriecertificaat te overleggen. Bij een theorie-examen dient een geldig legitimatiebewijs en recente pasfoto te worden overlegd.
  3. Eventuele medische klachten, waarvan de leerling redelijkerwijs kan verwachten dat deze van invloed kunnen zijn op de bevoegdheid een motorvoertuig te besturen, tijdig af te stemmen met het examenbureau voordat de rijopleiding aangevangen wordt. Indien de leerling nalaat een dergelijke melding te plaatsen en de rijopleiding daardoor moet worden onderbroken of afgebroken, kan de rijsschool hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
  4. De leerling is verplicht (tijdig) te melden aan de rijsschool wanneer er sprake is medicijn-, alcohol-, of drugsgebruik door de leerling. Indien van deze zaken een vermoeden bestaat heeft de rijsschool het recht om de gemaakte afspraken te annuleren. Indien blijkt dat deze informatie wordt achtergehouden, verzwegen dan wel onjuist of onvolledig wordt doorgegeven aan de rijsschool, is de rijsschool gemachtigd zonder restitutie de leerling te onthouden van verdere lesuren. Tevens verliest de leerling het recht op andere afspraken en worden de hieruit voortvloeiende bekeuringen of schades bij de leerling verhaald.
  5. De leerling dient zich ervan te overtuigen dat indien een les niet door kan gaan door overmacht, bijvoorbeeld ongewone verkeersdruk, heeft de leerling geen recht op een gratis rijles. De leerling heeft recht om het lesuur dat niet heeft plaatsgevonden door overmacht op een ander tijdstip te laten plaatsvinden, in overleg met de rijsschool.

#### **Artikel 4 – Betaling**

1. De rijsschool is bevoegd een bedrag aan inschrijfgeld/administratiekosten in rekening te brengen. De leerling dient deze kosten voor aanvang van de eerste les contant te voldoen;
2. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overgekomen moet betaling van het lesgeld en de kosten, verbonden aan de individueel of in groepsverband te volgen theorielessen, per lesuur respectievelijk theorieles contant worden voldaan. De kosten van de noodzakelijke theorieboeken en ander lesmateriaal ten behoeve van de praktijk –

- en / of de theorielessen dienen bij levering van deze goederen contant te worden voldaan, tenzij anders, schriftelijk, is overeengekomen.
3. De rijsschool is gerechtigd tijdens de periode dat een leerling lessen afneemt zijn lesprijs te verhogen. De leerling heeft in dat geval het recht om af te zien van afname van verdere lessen, van welke bevoegdheid hij gebruik kan maken tot twee weken na kennisgeving van de prijsverhoging.
  4. Teneinde praktijkexamen te laten plaatsvinden dient het gehele lesgeld, inclusief de kosten voor het theorie examen, TTT en praktijkexamen, vóór aanvang van praktijkexamen te zijn overgemaakt op het rekeningnummer van de rijsschool. De rijsschool kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die dientengevolge ontstaat, zoals het niet tijdig vastleggen van een examendatum.
  5. De leerling kan het verschuldigde lesgeld contant, via IDeal betaling op de website van de rijsschool of via internetbankieren voldoen.
  6. Indien is overeengekomen dat lessen contant worden voldaan en een betaling uitblijft, dan ontvangt de leerling 14 dagen na de achterstand c.q. 2 lessen nadat de achterstand is opgetreden een factuur. De rijsschool is gerechtigd het bedrag van de achterstand te verhogen met administratie kosten. Deze bedragen minimaal € 15,-, in zegge vijftien euro.
  7. Indien 14 dagen na de factuur het factuurbedrag niet volledig is voldaan, dan is de leerling automatisch in verzuim. Over het nog openstaande bedrag zal rente worden berekend. Het rentepercentage bedraagt de wettelijke rente vermeerderd met 2% op jaarbasis. Het resterende gedeelte van de maand vanaf het moment waarop de betaling had moeten plaats vinden wordt als gehele maand aangemerkt.
  8. De leerling verliest aanspraken op lessen, indien en zolang hij/zij in verzuim is. Indien de leerling een lespakket heeft afgenomen, zoals omschreven in artikel 1 lid 4 van deze voorwaarden, en deze, conform lid 1 van dit artikel, in termijnen zal betalen, worden de resterende lessen opgeschort totdat de resterende termijnen ineens (het totale openstaande bedrag) zijn voldaan. Het is mogelijk dat de rijsschool een voortzetting van de termijnbetaling accepteert, een besluit als deze geschiedt in alle redelijkheid en billijkheid en op schriftelijk verzoek van de leerling.
  9. Indien de leerling in verzuim blijft door het verschuldigde bedrag niet te betalen, dan kan de rijsschool de vordering ter incasso uit handen geven aan derde. De rijsschool is dan gerechtigd het verschuldigde bedrag met incasso kosten te verhogen. Deze incassokosten omvatten zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten.
  10. Buitengerechtelijke kosten zijn alle kosten die aan de rijsschool in rekening worden gebracht door advocaten, procureurs, deurwaarders en ieder ander van wie de rijsschool zich bedient voor de invordering van het verschuldigde bedrag. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op ten minste 15 % van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 68,07.

#### **Artikel 4a – Betaling via de website [www.derijopleider.nl](http://www.derijopleider.nl) (IDeal betaling)**

1. Wanneer het lespakket of de rijlessen worden afgenomen via de website van de rijsschool ([www.derijopleider.nl](http://www.derijopleider.nl)), wordt geacht dat de overeenkomst ingaat op het moment dat de betaling is verricht.
2. Indien de rijlessen, of het lespakket online wordt aangeschaft, geldt de wettelijke bedenktijd van veertien (14) kalenderdagen. Binnen deze periode mag degene die de betaling heeft verricht de overeenkomst, mag deze de overeenkomst ontbinden zonder

- opgave van reden. De termijn van 14 dagen gaat in vanaf het moment dat de betaling is verricht. Al het recht tot herroeping van de overeenkomst vervalt na 14 kalenderdagen.
3. Indien degene die de betaling verricht, gebruikt maakt van zijn herroepingsrecht, zoals genoemd in lid 2, dient dit op ondubbelzinnige wijze bekend te worden gemaakt aan de rijsschool. Hiervoor kan het modelformulier voor herroeping worden gebruikt dat beschikbaar wordt gesteld op de website van de rijsschool. De rijsschool draagt ervoor zorg dat het bedrag dat betaald is, binnen 30 kalenderdagen na herroeping wordt teruggestort op de rekening van degene die de betaling heeft verricht.
  4. De rijsschool een mogelijkheid biedt tot termijnbetaling bij de afname van een lespakket. De bedenktijd van deze overeenkomst begint te lopen bij betaling van het eerste termijn. Na de 14 kalenderdagen bedenktijd wordt geacht de overeenkomst tot stand te zijn gekomen en verplicht de leerling zich tot het betalen van de overige termijnen. Voor de volgende termijnen ontvangt de leerling steeds een (digitaal) factuur, waarbij betaling via IDEAL weer mogelijk is via de website van de rijsschool. De leerling kan de overige termijnen ook contant of via internetbankieren overmaken. Betalingen van deze termijnen dient steeds binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum te geschieden.

#### **Artikel 5 – Aanvraag theorie-examen, TTT of praktijkexamen**

1. Ten einde een datum van een theorie-examen, TTT of praktijkexamen vast te leggen, dient het reserveringsformulier tijdig te worden ingevuld en ondertekent te worden door de leerling.
2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dienen de kosten van of ten behoeve van de aanvraag van praktijkexamen gelijk tijdig met de invulling van de aanvraag en de eigen verklaring (of het verstrekken van de laatste) contant aan de rijsschool te worden voldaan.
3. Veertien dagen na de datum van invulling en betaling van de aanvraag van praktijkexamen heeft de leerling recht op inzage van het geleide biljet en van het storting- of overschrijvingsbewijs waaruit blijkt dat zijn/haar aanvraag van praktijkexamen bij het CBR, of het BNOR is ingediend.
4. Indien praktijkexamen geen doorgang vindt omdat de leerling niet of te laat op het examen verschijnt, of omdat de leerling geen vereiste, geldige documenten kan tonen, dan zijn de kosten voor een nieuw examen voor rekening van de leerling.
5. De rijsschool is na mondelinge of schriftelijke aankondiging gerechtigd tussentijdse prijswijzigingen van het theorie- en praktijkgedeelte van praktijkexamen door te berekenen en is verplicht op verzoek van de leerling een schriftelijke specificatie van die prijswijziging te geven.

#### **Artikel 6 – Praktijkexamen**

1. Indien het CBR, of het BNOR een praktijkexamen wegens slechte weersomstandigheden op de afgesproken tijd geen doorgang laat vinden, dan kan de rijsschool de leerling het lesgeld van één rijles in rekening brengen voor het nieuwe vastgestelde onderzoek.
2. De rijsschool zal zorg dragen voor het aanvragen van een nieuw onderzoek, zonder kosten voor de leerling en wanneer de leerling dit wenselijk vindt, indien de leerling praktijkexamen niet kan aanvragen of voltooien als gevolg van het feit dat:

- a) Een familielid tot en met de tweede graad van de leerling of van de instructeur is overleden en de begrafenis nog niet heeft plaats gevonden, c.q. laats zal vinden op de dag van praktijkexamen zelf;
  - b) Het lesvoertuig, waarmee praktijkexamen dient te worden afgelegd niet ter beschikking is en er geen lesvoertuig van ter beschikking is;
  - c) Het lesvoertuig, waarmee praktijkexamen dient te worden afgelegd, door de examinator van het CBR of het BNOR wordt afgekeurd en geen vervangend lesvoertuig beschikbaar is;
3. Wanneer er sprake is van in de in het tweede lid genoemde gevallen garandeert de rijkschool bovendien dat de leerling, indien hij/zij opnieuw onderzoek wil aanvragen, twee gratis rijlessen ontvangt.
  4. Een Examengarantie geldt alleen als de leerling een voldoende heeft behaald bij de Tussentijdse Toets en de leerling vrijstelling heeft ontvangen voor de bijzondere manoeuvres. Tevens wordt van de leerling een actieve houding en voldoende inzet verwacht om het eerste onderzoek te behalen. Bij niet voldoen aan deze criteria, vervalt de Examengarantie en zijn de kosten van het tweede onderzoek voor de leerling.

#### **Artikel 7 – Beëindiging van de lesovereenkomst**

1. Beëindiging van de lesovereenkomst dient schriftelijk, met wederzijds goedvinden, te worden beëindigd, met inachtneming van hetgeen gesteld in lid 2 en 3 van dit artikel.
2. Beëindiging van de lesovereenkomst houdt in dat men zich uitschrijft uit het systeem van de rijkschool en bij het CBR. Zolang de leerling is ingeschreven bij het CBR via de rijkschool kan praktijkexamen niet worden afgelegd via een andere rijkschool. Uitschrijving bij de rijkschool kan alleen plaatsvinden wanneer er geen rekeningen bij de rijkschool openstaan.
3. Indien de lesovereenkomst niet is aangegaan voor een vast aantal lessen dan wel niet is aangegaan voor een vaste periode kan de lesovereenkomst door zowel de leerling als de rijkschool worden opgezegd met een in acht neming van een opzegtermijn van één maand en wel tegen de eerste dag van een kalendermaand.
4. Indien de lesovereenkomst is aangegaan voor een vast aantal lessen of voor een vast overeengekomen periode (bijv. gecomprimeerde rijopleiding) kan de leerling de lesovereenkomst slechts beëindigen om dusdanige redenen, dat van hem/haar redelijkerwijs niet verwacht kan worden deze te continueren, onder gehoudenheid de prijs voor de reeds genoten lessen vermeerderd met de prijs van een lesuur alsmede de administratie kosten, alsmede het door de rijkschool al betaalde examengeld (CBR of BNOR). Indien het bedrag ineens bij vooruitbetaling is voldaan dan zal de rijkschool het verschuldigde bedrag restitueren onder aftrek van het door hem CBR of BNOR betaalde examengeld.

#### **Artikel 8 – Vrijwaring**

1. De rijkschool vrijwaart de leerling voor aanspraken van derden als gevolg van botsing, aan – of over- of aanrijdingen tijdens de rijles alsmede tijdens praktijkexamen, met uitzondering van die voorvallen die het gevolg zijn van opzet en/of grove schuld van de leerling, alsmede bij het gebruik van alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.
2. Indien de leerling een onjuiste verklaring geeft dat hem/haar bij rechterlijke uitspraak niet de bevoegdheid is ontzegd motorvoertuigen te besturen noch zijn/haar rijbewijs is

ingevorderd, desalniettemin toch rijles neemt, vrijwaart de leerling de rijsschool volledig en zal eventueel ter zake de opgelegde boetes geheel vergoeden, alsmede alle andere financiële consequenties geheel overnemen.

#### **Artikel 9 – Aanvullende voorwaarden**

1. Indien er sprake is van een bijzondere rijopleiding (bijvoorbeeld Rijopleiding In Stappen of Spoedopleiding), dan is de rijsschool gerechtigd aanvullende voorwaarden te stellen.
2. Aanvullende voorwaarden als bedoel in lid 1 dienen bij het eerste lesuur te worden overhandigd aan de leerling.

#### **Artikel 10 – Uitsluiting herroepingsrecht**

De ondernemer kan de navolgende diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als de ondernemer dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

1. Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen
2. Overeenkomsten die gesloten zijn tijdens een openbare veiling. Onder een openbare veiling wordt verstaan een verkoopmethode waarbij producten, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden aangeboden aan de consument die persoonlijk aanwezig is of de mogelijkheid krijgt persoonlijk aanwezig te zijn op de veiling, onder leiding van een veilingmeester, en waarbij de succesvolle bieder verplicht is de producten, digitale inhoud en/of diensten af te nemen;
3. Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
4. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
5. de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de ondernemer de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
6. Dienstenovereenkomsten voor terbeschikkingstelling van accommodatie, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien en anders dan voor autoverhuurdiensten.

#### **Artikel 11 – Levering en uitvoering**

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten, Bij boeken en of producten geleverd door onze webshop zal de overeenkomst van Vekabest gelden.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.
3. De ondernemer is gerechtigd door drukte of door andere niet op te geven redenen de overeenkomst te ontbinden.